

Số: 18/BC-STHC

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Tên viết tắt	Ý nghĩa
1	BGH	Ban giám hiệu
2	ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
3	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
4	HSSV	Học sinh, sinh viên
5	STHC	Saigontourist Hospitality College
6	LĐTBOXH	Lao động Thương Binh Xã hội
7	CSGDNN	Cơ sở giáo dục nghề nghiệp
8	GDNN	Giáo dục nghề nghiệp
9	TT	Thông tư

I. GIỚI THIỆU VỀ TRƯỜNG

Tên trường: **Trường Trung cấp Trung cấp Du lịch và Khách sạn Saigontourist**

Tên viết tắt: **Trường STHC**

Tên tiếng Anh: **Saigontourist Hospitality College**

Tên trường ứng với các giai đoạn:

Từ năm 1989 đến năm 1990: Trung tâm đào tạo nghiệp vụ Du lịch và Khách sạn trực thuộc Tổng Công ty Du lịch Thành phố

Từ tháng 10/1990 đến tháng 4/1996: Trường sơ cấp nghiệp vụ du lịch trực thuộc Tổng Công ty Du lịch Thành phố

Từ tháng 5/1996 đến tháng 5/2009: Trường Trung học nghiệp vụ Du lịch và Khách sạn TP.HCM

Từ tháng 6/2009 đến nay: Trường Trung cấp Du lịch và Khách sạn Saigontourist

Cơ quan chủ quản: Tổng Công ty Du lịch Sài Gòn TNHH MTV

Địa chỉ: 23/8 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh

Số điện thoại liên hệ: (+84) 028.38 442 238

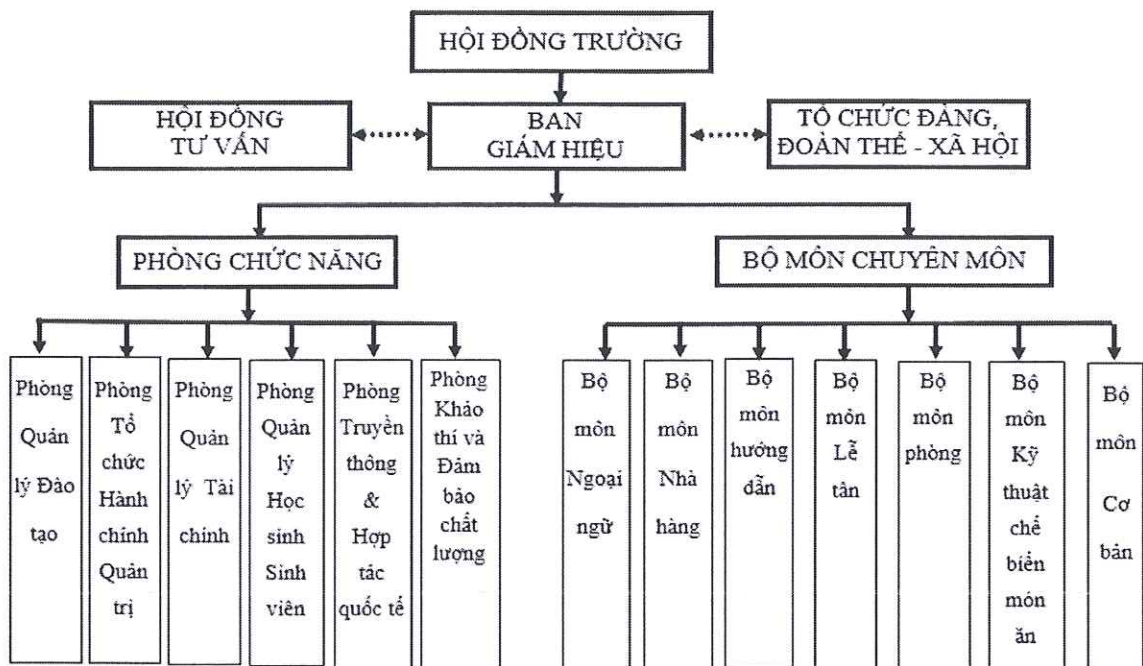
- Số fax: (+84) 028.38 442 234

Website: <https://sthc.edu.vn/>; Email: admin@sthc.edu.vn

Loại hình trường: Công lập Tư thực

1.1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của nhà trường

1.1.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức và nhân sự



1.1.2. Cán bộ quản lý, nhà giáo và người lao động của trường

Tổng số cán bộ quản lý, nhà giáo, người lao động trong trường tính đến 12/2022 là 199, trong đó:

Cán bộ quản lý: 19 (BGH, Trưởng BM, Trưởng / Phó phòng, Bí thư).

Đội ngũ nhà giáo: 114, trong đó:

- Giáo viên cơ hữu: 29

- Giáo viên thỉnh giảng: 85

STT	Vị trí	Số lượng	Trình độ			
			Tiến sĩ	Thạc sĩ	Đại học	Khác
1	Giáo viên cơ hữu	29	0	5	19	5

2	Giáo viên thỉnh giảng	85	1	5	26	58
3	Cán bộ quản lý	19	0	8	10	1
	Tổng cộng:	133	1	18	55	64

1.2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của trường

Các nghề đào tạo và quy mô tuyển sinh của trường theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dạy nghề đã được cấp:

STT	Tên ngành, nghề đào tạo	Mã nghề	Quy mô tuyển sinh/năm	Trình độ đào tạo
1	Nghề Hướng dẫn du lịch	5810103	400	Trung cấp
2	Quản lý và kinh doanh khách sạn	5340422	600	Trung cấp
3	Quản lý và kinh doanh nhà hàng và dịch vụ ăn uống	5340423	500	Trung cấp
4	Kỹ thuật chế biến món ăn	5810207	500	Trung cấp
5	Kỹ thuật làm bánh	5810210	100	Trung cấp
6	Kỹ thuật pha chế đồ uống	5810209	100	Trung cấp
7	Nghiệp vụ lễ tân khách sạn	4810218	50	Thường xuyên
8	Nghiệp vụ nhà hàng – Khách sạn	4810219	150	Thường xuyên
9	Quản lý nhà hàng – Khách sạn	4810022	100	Thường xuyên
10	Kỹ thuật chế biến món ăn Việt	4810207	250	Thường xuyên
11	Kỹ thuật chế biến món ăn Âu	4810205	150	Thường xuyên
12	Kỹ thuật chế biến món ăn Á	4810203	50	Thường xuyên
13	Kỹ thuật pha chế đồ uống	4810209	50	Thường xuyên
14	Nghiệp vụ bếp trưởng	4810215	30	Thường xuyên
15	Kỹ thuật làm bánh âu	4810201	40	Thường xuyên

16	Bánh Âu căn bản	3810215	100	Thường xuyên
17	Pha chế rượu	3810228	200	Thường xuyên
18	Nghiệp vụ buồng	3810225	50	Thường xuyên
19	Nghiệp vụ nhà hàng	3810227	50	Thường xuyên
20	Pha chế cà phê nghệ thuật		140	Thường xuyên
21	Pha chế sinh tố và trà sữa		100	Thường xuyên

1.3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng:

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

Số điện thoại: 023.38442238

Email: admin@sthc.edu.vn

Tổng số cán bộ: 02 (02 nam).

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email
1	Đào Văn Phương	Trưởng phòng	0908363083	phuongdv@sthc.edu.vn
2	Đỗ Lê Trí	Tổ trưởng	0931317275	tridl@sthc.edu.vn

Nhiệm vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng/bộ môn thực hiện lập kế hoạch xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng và trình Hiệu trưởng phê duyệt;

- Chủ trì, phối hợp với các phòng/bộ môn tổ chức thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng;

- Đôn đốc, giám sát và đề xuất các biện pháp thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng đúng tiến độ, hiệu quả và đảm bảo chất lượng;

- Báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

2.1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

a) Đặt vấn đề

Chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp được xem là một khái niệm đa chiều, bao gồm tất cả các chức năng và các hoạt động như giảng dạy và chương trình đào tạo, nghiên cứu và học bổng, nhân sự, HSSV, cơ sở vật chất, thiết bị, các dịch vụ đối với các bên liên quan. Tự đánh giá nội bộ và đánh giá ngoài, được thực hiện bởi các chuyên gia độc lập là rất cần thiết để nâng cao chất lượng. Để xây dựng, triển khai, duy trì và cải tiến các cấp độ chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp ở một trường trung cấp cần thiết lập một hệ thống bảo đảm chất lượng, có quy trình quản lý và đánh giá một cách có hệ thống nhằm giám sát việc thực hiện các hoạt động của trường.

Việc xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng đối với các hoạt động của trường còn nhiều bất cập, các hoạt động còn mang tính đơn lẻ và hiệu quả không cao. Do đó, cùng với việc ưu tiên tập trung đầu tư đồng bộ về cơ sở vật chất, trang thiết bị, đổi mới chương trình đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, giáo viên thì một giải pháp không kém phần quan trọng đó là xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng trong nhà trường để góp phần đổi mới công tác quản lý giáo dục nghề nghiệp, bảo đảm dân chủ, thống nhất; tăng quyền tự chủ và trách nhiệm xã hội của nhà trường; coi trọng quản lý chất lượng đó cũng là một trong những giải pháp nhằm đổi mới giáo dục nghề nghiệp.

Trước nhu cầu đổi mới cơ chế quản lý, tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã thúc đẩy các trường phải nhất thiết đổi mới. Sự cần thiết đảm bảo, nâng cao chất lượng đào tạo là khẳng định thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh tranh của các trường trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế. Chính vì vậy, việc xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng là việc làm rất cần thiết để hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy trình công cụ quản lý nhằm đổi mới quản trị nhà trường theo hướng công khai, minh bạch và hiệu quả, xây dựng văn hóa chất lượng cũng như phát huy tinh thần trách nhiệm của mọi thành viên trong nhà trường tham gia quản lý chất lượng, góp phần đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Trường Trung cấp Du lịch và Khách sạn Saigontourist thực hiện công tác xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Trường dựa trên những căn cứ sau:

Thực hiện quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng (Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp).

Thông tư 15/2017/TT-BLĐTB & XH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc ban hành bộ tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Công văn 791/TCGDNN-KDCL ngày 04 tháng 5 năm 2022 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2022.

Các nội dung tập huấn về tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp đã được Tổng cục giáo dục nghề nghiệp ban hành.

b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Hệ thống bảo đảm chất lượng trong Nhà trường là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả lĩnh vực, nội dung quản lý của Nhà trường nhằm duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp và đạt được mục tiêu đề ra.

Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng nhằm nâng cao chất lượng quản lý các mặt hoạt động của toàn trường đạt hiệu quả cao.

Bảo đảm các phòng, bộ môn thực hiện nhiệm vụ đạt chất lượng theo quy trình, quy định giúp công tác quản trị của nhà trường đạt hiệu quả.

b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Hệ thống đảm bảo chất lượng đảm bảo phù hợp mục tiêu đào tạo, thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng và chiến lược phát triển của nhà trường.

- Thực hiện đúng theo quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng.

- Quán triệt, hướng dẫn cho toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên nhận thức đúng về hệ thống đảm bảo chất lượng, đảm bảo hệ thống được xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến theo đúng với quy định của cấp trên và thực tiễn của nhà trường.

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý.

b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Thực hiện công tác chuẩn bị: Hoàn thiện tổ chức và nhân sự đảm bảo chất lượng; Đánh giá thực trạng bộ máy, nhân sự và các điều kiện đảm bảo chất lượng của Nhà trường; Lập kế hoạch xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng; Tổ chức hướng dẫn về xây dựng vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng cho cán bộ, giáo viên và nhân viên.

- Xây dựng hệ thống tài liệu đảm bảo chất lượng
- Thiết lập hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng
- Phê duyệt và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng
- Đánh giá, cải thiện hệ thống đảm bảo chất lượng

c) Chính sách chất lượng của trường

Lãnh đạo, cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động Trường Trung cấp Du lịch và Khách sạn Saigontourist cam kết xây dựng và cùng hướng theo thực hiện chính sách chất lượng: “**Xây dựng Trường STHC thành trường đào tạo nghề chất lượng hàng đầu Việt Nam**”

1. Nâng cao công tác quản trị nhà trường; chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo có đủ trình độ, phẩm chất và năng lực chuyên môn, nghiệp vụ đạt chuẩn;

2. Không ngừng cải tiến công tác quản lý, nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học và các hoạt động hỗ trợ khác;

3. Luôn lắng nghe, tìm hiểu nhu cầu, tiếp thu ý kiến và đáp ứng yêu cầu của người học, tạo mọi điều kiện để người học phát triển năng lực bản thân;

4. Thường xuyên rà soát, cải tiến chương trình, giáo trình đào tạo, phương pháp dạy học nhằm nâng cao chất lượng, đáp ứng nhu cầu của xã hội;

5. Mở rộng hợp tác với các Doanh nghiệp trong và ngoài nước để Học sinh sinh viên được học tập, trải nghiệm và lựa chọn việc làm sau khi tốt nghiệp;

6. Duy trì hiệu quả và thường xuyên cải tiến, phát triển Hệ thống đảm bảo chất lượng của Nhà trường. Hoàn thiện các tiêu chí đánh giá trường chất lượng cao.

7. Xây dựng văn hoá riêng cho trường STHC.

d) Mục tiêu chất lượng của trường

Để thực hiện Chính sách chất lượng trên, tập thể CBCNV và người lao động của Nhà trường phấn đấu thực hiện các mục tiêu chất lượng như sau:

1. Phấn đấu tuyển sinh đạt kế hoạch do Tổng công ty Du lịch Sài Gòn TNHH MTV giao năm học 2022-2023.

2. 100% giáo viên lên lớp có giáo trình, giáo án đúng theo quy định. Tổ chức dự giờ thường xuyên và đột xuất theo quy định;

3. 90% cán bộ, giáo viên và nhân viên trường đạt danh hiệu “Lao động tiên tiến”, 100% cán bộ, giáo viên và nhân viên hoàn thành nhiệm vụ trở lên;

4. Tiếp tục bổ sung các thiết bị đào tạo mới đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng. 100% thiết bị, cơ sở vật chất được bảo trì, bảo dưỡng theo quy định;

5. Giới thiệu việc làm cho 100% sinh viên tốt nghiệp. 95% sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp.

6. Xây dựng và vận hành hệ thống chất lượng đảm bảo các quy trình quản lý và giám sát đúng với khung mô hình quản lý chất lượng trường trung cấp, cao đẳng;

7. Chuyển đổi số công tác quản lý chuyên môn, triển khai và ứng dụng, vận hành phần mềm quản lý nhà trường;

đ) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành

- Tổ chức và quản lý cán bộ, giáo viên và nhân viên toàn trường;
- Công tác tuyển sinh và đào tạo nghề nghiệp;
- Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình đào tạo;
- Công tác thi tốt nghiệp và cấp phát văn bằng;
- Công tác quản lý cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ đào tạo nghề;
- Công tác tài chính.

e) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng (giới thiệu đơn vị chủ trì công tác; tóm tắt thực trạng hạ tầng thông tin của cơ sở giáo dục nghề nghiệp)

Ban Giám Hiệu trường phân công Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng phụ trách công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng của trường. Danh sách cán bộ cụ thể như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email
1	Đào Văn Phương	Trưởng phòng	0908363083	phuongdv@sthc.edu.vn
2	Đỗ Lê Trí	Tổ trưởng	0931317275	tridl@sthc.edu.vn

Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng gồm cơ sở dữ liệu đảm bảo chất lượng và hạ tầng thông tin, thực hiện theo nguyên tắc sau:

- Cơ sở dữ liệu được lưu tại máy chủ củ trường, có khả năng mở rộng, cập nhật khi cần thiết.

- Phản ảnh đầy đủ, kịp thời các thông tin phục vụ quản lý của cơ sở giáo dục nghề nghiệp và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm kết nối với hệ thống thông tin quản lý của cơ quan nhà nước về giáo dục nghề nghiệp các cấp.

- Phân quyền truy cập hệ thống theo cấp độ quản lý phục vụ việc ra quyết định quản lý, điều hành các hoạt động đảm bảo chất lượng.

- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng phối hợp với Phòng Đào tạo, Tổ chức Hành chính xây dựng và thực hiện tổ chức vận hành hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng.

+ Hạ tầng công nghệ thông tin:

- Hệ thống máy chủ: 03 máy chủ.

- Hệ thống Internet: 02 line cáp quang.

- Hệ thống wifi: Được kết nối đến toàn trường.

+ Hệ thống tài liệu bảo đảm chất lượng được công bố trên trang web và cổng thông tin EGOV của nhà trường: <https://sthc.edu.vn> và <https://egov.saigontourist.edu.vn>

+ Các quy trình/ công cụ/ biểu mẫu trên cổng thông tin EGOV. CBQL, giáo viên và nhân viên đều có thể truy cập và sử dụng.

2.2. Đánh giá, cải tiến

a) Đánh giá:

a1) Tổng số đợt đánh giá: 01 đợt trong năm.

a2) Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 01

b) Cải tiến

Trong năm 2022, nhà trường đã xây dựng được 18 quy trình, các quy trình, công cụ đảm bảo chất lượng được xây dựng, vận hành theo hướng dẫn của TT 28/2017/BLĐTBXH. Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng cho các hoạt động đào tạo của nhà trường: Dạy và học; Chương trình, giáo trình đào tạo; Cán bộ quản lý, giáo viên, người lao động; Cơ sở vật chất, trang thiết bị đào tạo và Công tác HSSV, dịch vụ người học.

Trong năm 2022 nhà trường đã tập trung vào việc xây dựng và vận hành các hệ thống quy trình trên, chưa cập nhật lại nội dung nào.

b1) Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	18	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	00	
Số lượng nội dung được bổ sung	00	
Số lượng nội dung loại bỏ	00	

b2) Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	18	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	00	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	00	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	00	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1. Ưu điểm:

- Việc tổ chức và quản lý các mặt hoạt động của nhà trường đảm bảo theo quy định của pháp luật.

- Công tác đào tạo nghề luôn được lãnh đạo nhà trường quan tâm, chỉ đạo thực hiện theo nhu cầu phát triển của xã hội.

- Nhờ có chính sách, mục tiêu chất lượng rõ ràng nên trong năm 2022 hoạt động đảm bảo chất lượng của trường đã đạt được kết quả: Trường đạt chuẩn chất lượng cơ sở GDNN với số điểm 95/100.

3.2. Tồn tại, hạn chế:

Trong năm 2022 nhà trường đã xây dựng và áp dụng hệ thống Bảo đảm chất lượng vào việc vận hành tất cả các hoạt động của nhà trường, kết quả cho thấy công tác ĐBCLGD nhà trường đã đạt được những kết quả tốt và hiệu quả. Tuy nhiên còn thiếu một số quy trình hướng dẫn công việc các phòng ban, bộ môn.

3.3. Nguyên nhân:

Do đa số thành viên phụ trách các khâu trong hệ thống bảo đảm chất lượng phải kiêm nhiệm nhiều mặt công tác khác của trường nên có sự chậm trễ thực hiện đúng theo kế hoạch.

Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng của trường mới được thành lập từ tháng 10 năm 2022 và chưa đủ số lượng thành viên để phụ trách hết công tác ĐBCL.

3.4. Đề xuất:

Nhà trường tiếp tục hướng dẫn, tuyên truyền, quảng bá rộng rãi tầm quan trọng và lợi ích mà hoạt động ĐBCL mang lại, qua đó CBCNV và người lao động sẽ có cách nhìn khách quan hơn, sẽ dành nhiều thời gian cho hoạt động bảo đảm chất lượng của trường.

Nhà trường hoàn thiện hệ thống thông tin công tác ĐBCL, kết nối đến toàn thể các đơn vị trong trường, thực hiện số hoá toàn bộ tài liệu và cách thức vận hành hệ thống ĐBCL qua phần mềm quản lý nhà trường.

Nơi nhận:

- TCGDNN;
- Sở LĐT BXH TP.HCM;
- Lưu VT

HIỆU TRƯỞNG



Võ Thị Mỹ Vân